

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 23 luglio 2026

La presente informativa descrive le modalità con cui Sorgente PURA S.r.l. tratta i dati personali degli utenti che visitano il sito <https://sorgentepura.it>, utilizzano il modulo di contatto o scrivono agli indirizzi e-mail pubblicati sul sito. L'informativa è resa ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali.

1. Titolare del trattamento

Titolare: Sorgente PURA S.r.l.

Sede: Via Santa Susanna, 27 – 02010 Rivodutri (RI), Italia

P. IVA: 01252910573

E-mail: pura@sorgentepura.it

2. Dati personali trattati

In relazione all'utilizzo del sito, il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati:

- dati forniti tramite il modulo di contatto: nome e cognome, organizzazione di appartenenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, servizio di interesse, contenuto del messaggio e ogni altra informazione inserita volontariamente;
- dati contenuti nelle comunicazioni inviate direttamente agli indirizzi e-mail pubblicati sul sito, compresi eventuali allegati;
- dati tecnici e di navigazione, come indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, data e ora di accesso, pagine visitate e dati diagnostici generati dai sistemi del sito e del provider di hosting;
- dati raccolti mediante cookie o tecnologie analoghe, nei limiti descritti nella sezione dedicata e nell'eventuale Cookie Policy.

3. Modulo di contatto e risposta alle e-mail

Quando un utente compila il modulo presente sul sito o scrive a uno degli indirizzi e-mail di Sorgente PURA, i dati trasmessi vengono utilizzati per:

- leggere, organizzare e gestire la richiesta ricevuta;
- ricontattare l'utente e fornire una risposta;
- gestire eventuali richieste di informazioni, prenotazioni, proposte di collaborazione, organizzazione di eventi, utilizzo degli spazi, attività formative o sportive;
- predisporre, quando richiesto, preventivi o comunicazioni precontrattuali e dare seguito alla conversazione.

I dati raccolti tramite il modulo o via e-mail non vengono utilizzati per l'invio di comunicazioni promozionali o newsletter, salvo che l'utente abbia prestato uno specifico e separato consenso per tale finalità.

4. Finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione

Finalità	Dati	Base giuridica	Conservazione
Rispondere alle richieste inviate tramite form o e-mail e gestire i relativi contatti.	Dati identificativi e di contatto; organizzazione; servizio selezionato; contenuto del messaggio e allegati.	Esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR; oppure legittimo interesse del Titolare a gestire le comunicazioni ricevute, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.	Fino a 12 mesi dalla chiusura della richiesta, salvo ulteriore conservazione necessaria per rapporti contrattuali, obblighi di legge o tutela di diritti.

Finalità	Dati	Base giuridica	Conservazione
Garantire il funzionamento, la sicurezza e la manutenzione del sito, prevenire abusi e risolvere anomalie tecniche.	Dati tecnici, log, indirizzo IP e dati diagnostici.	Legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e al corretto funzionamento del sito, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.	Per il tempo strettamente necessario alle finalità di sicurezza e manutenzione, secondo i criteri di rotazione dei log applicati dai fornitori tecnici, salvo necessità connesse a incidenti o obblighi legali.
Gestire cookie o strumenti di tracciamento non strettamente necessari, se presenti.	Identificativi online, preferenze e dati di utilizzo.	Consenso dell'utente, art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e normativa applicabile sui cookie.	Per la durata indicata nel pannello di gestione delle preferenze o nella Cookie Policy; il consenso può essere revocato in ogni momento.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo di contatto è necessario per inoltrare la richiesta e consentire al Titolare di rispondere. Il mancato conferimento di tali dati impedisce l'invio o la corretta gestione del messaggio. Gli eventuali dati facoltativi sono forniti liberamente dall'utente.

L'utente è invitato a non inserire nel campo libero dati particolarmente delicati o non necessari rispetto alla richiesta, come dati relativi alla salute, convinzioni religiose, opinioni politiche o altre categorie particolari di dati personali.

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e, quando necessario, con modalità manuali, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione e integrità. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative ragionevoli per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, alterazione o divulgazione indebita. Nessun sistema di trasmissione o conservazione elettronica può tuttavia essere considerato completamente privo di rischi.

7. Destinatari e responsabili del trattamento

I dati possono essere trattati da personale e collaboratori autorizzati dal Titolare, nei limiti delle rispettive mansioni. Possono inoltre essere comunicati a soggetti che forniscono servizi tecnici e organizzativi, quali:

- provider di hosting e infrastruttura web;
- fornitori di posta elettronica e servizi di recapito dei messaggi;
- fornitori del modulo di contatto, manutentori del sito e consulenti informatici;
- consulenti professionali o autorità pubbliche, quando necessario per obblighi di legge o per la tutela dei diritti del Titolare.

Quando richiesto dalla normativa, tali soggetti sono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR. I dati non sono diffusi né resi pubblici.

8. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Qualora l'utilizzo di fornitori tecnologici comporti il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trasferimento avvenga nel rispetto del Capo V del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza, di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o di altro meccanismo previsto dalla normativa applicabile. Informazioni sui meccanismi utilizzati possono essere richieste al Titolare.

9. Cookie e tecnologie di tracciamento

Il sito può utilizzare cookie tecnici strettamente necessari al funzionamento, alla sicurezza e alla memorizzazione delle preferenze dell'utente. Per tali strumenti non è richiesto il consenso, fermo restando l'obbligo di informazione.

Eventuali cookie analytics non assimilabili ai cookie tecnici, cookie di profilazione o altri strumenti di tracciamento non necessari vengono installati esclusivamente dopo il consenso dell'utente. Le preferenze possono essere modificate o revocate in qualsiasi momento tramite l'apposito pannello, se presente. Per l'elenco aggiornato dei cookie, dei fornitori, delle finalità e delle durate, occorre fare riferimento alla Cookie Policy del sito.

10. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e accedervi;
- chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- chiedere la cancellazione dei dati, quando ne ricorrono i presupposti;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse;
- ricevere i dati in formato strutturato e trasmetterli a un altro titolare, quando applicabile;
- revocare in qualsiasi momento il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi, nei casi previsti dalla legge.

Le richieste possono essere inviate a pura@sorgentepura.it. Il Titolare potrà chiedere informazioni necessarie a verificare l'identità del richiedente e risponderà entro i termini previsti dalla normativa.

11. Reclamo all'autorità di controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o a un'altra autorità di controllo competente, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati violi la normativa applicabile. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito istituzionale del Garante: www.garanteprivacy.it.

12. Dati dei minori

Il modulo di contatto non è destinato alla raccolta diretta di dati personali di minori. Per richieste relative ad attività che coinvolgono minori, i dati dovrebbero essere forniti da chi esercita la responsabilità genitoriale o da un soggetto autorizzato. Qualora il Titolare venga a conoscenza della raccolta involontaria di dati di un minore senza un'adeguata base giuridica, adotterà le misure necessarie per cancellarli o regolarizzarne il trattamento.

13. Collegamenti a siti esterni

Il sito può contenere collegamenti a servizi e siti di terzi, come mappe o social network. Quando l'utente segue tali collegamenti, il trattamento dei dati è disciplinato dalle informative dei rispettivi titolari. Sorgente PURA non controlla le modalità di trattamento adottate da tali soggetti esterni.

14. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare può aggiornare la presente informativa per adeguarla a modifiche normative, organizzative o tecniche. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito con l'indicazione della data di ultimo aggiornamento. Gli utenti sono invitati a consultare periodicamente questa pagina.